

Mediation

Berufliche Fortbildung
September 2025 - Juni 2026



Dozent/-innen-Team



Dagmar Lägler
Juristin
Mediatorin / Ausbilderin BAFM/BM®



Eva-Maria Bauer
Dipl.-Psychologin,
Mediatorin / Ausbilderin BM®



Mirjam Brenner
Kindheitspädagogin B.A.
Mediatorin



Christine Kölle
Pädagogin, Mediatorin
Klärungshelferin



Piotr Niernsee
Dipl.-Soz.päd. (BA)
Mediator BM®



Britta Reuther
MSc. Betriebspsychologie
Mediatorin BM®

Mediation

Berufliche Fortbildung
Inklusive Online-Mediation
September 2025 - Juni 2026

Die Ausbildung erfüllt die Kriterien über
die Aus- und Fortbildung von zertifizierten
Mediatoren vom 1. März 2024
(Zertifizierte-Mediatoren-Ausbildungsver-
ordnung – ZmediatAusbV).

An die
Volkshochschule Heilbronn gGmbH
Harriet Zöllner
Kirchbrunnenstr. 12
74072 Heilbronn

Bitte schneiden Sie die ausgefüllte und unterschriebene Anmeldung ab und schicken sie im Fensterumschlag an die angegebene Adresse.
Vielen Dank!

Grundausbildung zum/zur zertifizierten Mediator/-in

Seit 2012 fördert das Mediationsgesetz die außergerichtliche Konfliktlösung. Mediation setzt sich national wie international als effektive Vermittlungsmethode für eine konstruktive und für alle Beteiligten zufriedenstellende Regelung von Konflikten immer mehr durch.

Mediation bearbeitet Konflikte konsens-, ressourcen- und lösungsorientiert und findet Anwendung bei familiären, privaten Konflikten aber auch in Wirtschaft und Verwaltung, Berufs- und Arbeitswelt, Jugendarbeit und Schule

Zielsetzung

Die Teilnehmenden lernen Mediation, Konfliktmanagement und gewaltfreie Kommunikation in Theorie und Fallbeispielen kennen, sie als positive Streitkultur zu entwickeln und im eigenen Praxisfeld umzusetzen.

Da zunehmend verschiedene Lebenswelten und -gewohnheiten aufeinander treffen, ist ein Schwerpunkt der Fortbildung die Interkulturelle Mediation. Bei Konflikten zwischen Personen unterschiedlicher Herkunft berücksichtigt Mediation insbesondere kulturspezifisches Wissen und ist daher kulturübergreifend einsetzbar.

Im Rahmen der Fortbildung ist das Erstellen einer eigenen Falldokumentation erwünscht

Zielgruppe

Mitarbeiter/-innen und Führungskräfte aus der Wirtschaft, aus sozialen, pädagogischen und beratenden Einrichtungen, sowie der Rechts- pflege; Betriebsräte/-innen, Stadtplaner/-innen und weitere interessierte Berufsgruppen.

Themen

- **Modul 1:**
Einführung in die Mediation
Freitag, 26. bis Sonntag, 28. September 2025
 - **Modul 2:**
Kommunikation und Rolle der Mediator/-in
Freitag, 24. und Samstag, 25. Oktober 2025
 - **Modul 3:**
Vertiefung 1: Familie und Kinder
Freitag, 28. und Samstag, 29. November 2025
 - **Modul 4:**
Kreative Methoden und systemische Fragen
Freitag, 23. und Samstag, 24. Januar 2026
 - **Modul 5:**
Vertiefung 2: Arbeitswelt
Freitag, 27. und Samstag, 28. Februar 2026
 - **Modul 6:**
Vertiefung 3: Einzelgespräche
Freitag, 20. und Samstag, 21. März 2026
 - **Modul 7:**
Vertiefung 4: Klärungshilfe
Freitag, 17. und Samstag, 18. April 2026
 - **Modul 8:**
Vertiefung 5: Kultursensible Mediation
Freitag, 8. und Samstag, 9. Mai 2026
 - **Modul 9:**
Online-Mediation
Insgesamt 10 Stunden an 3 bis 4 Terminen nach Absprache
 - **Modul 10:**
Abschluss der Mediation
Freitag, 12. und Samstag, 13. Juni 2026

Supervision

Ergänzend zur Fortbildung
Mediation wird auf Wunsch
Einzel supervision angeboten
(separate Gebühr).

Wichtiges & Kleingedrucktes

- **Unterrichtsdauer:**
130 Zeitstunden
 - **Unterrichtszeiten:**
jeweils freitags, 13.30 – 19.30 Uhr,
samstags, 9.00 – 18.00 Uhr und
sonntags, 10.00 – 14.00 Uhr
 - **Unterrichtsort:**
vhs, Cäcilienstr. 54, Raum 02
 - **Teilnehmendenzahl:**
9 – 12
 - **Lehrgangunterlagen:**
Für jeden Themenblock wird ein ausführliches Skript zur Verfügung gestellt (in der Gebühr enthalten).
 - **Lehrgangsgebühr:**
2.200,00 €
Ratenzahlung ist möglich
 - **Zahlungsweise:**
Die Bezahlung erfolgt durch Bankeinzug, dazu erteilen Sie der vhs bitte eine Einzugsermächtigung.
 - **Rücktritt/Widerruf:**
Es gelten die allgemeinen Geschäftsbedingungen der Volkshochschule Heilbronn gGmbH.
Nach dem 19. September 2025 ist kein Rücktritt mehr möglich.
 - **Ansprechpartnerin vhs:**
Harriet Zöllner
Abteilungsleiterin
Beruf & Karriere
vhs.business
Telefon: 07131 9965-42
E-Mail: zoellner@vhs-heilbronn.de

Anmeldung für die Fortbildung Mediation

Name / Vorname

Straße / Nr.

PLZ / Ort

Te

E-Mail

Gebühr: 2.200,00 Euro

Ich beantrage Ratenzahlung ja nein

Datum / Unterschrift für Anmeldung

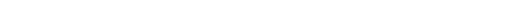
Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen sind Bestandteil des Vertrages. Mit der Speicherung meiner Daten für Geschäftszwecke bin ich einverstanden.

Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandats:

Ich ermächtige die Volkshochschule Heilbronn, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Volkshochschule Heilbronn auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die Kursgebühr / das Entgelt wird zu Kursbeginn von dem angegebenen Konto eingezogen.

Name / Vorname Kontoinhaber

Name des Kreditinstituts

DE 

IBAN

100%

B10

Datum / Unterschrift für SEPA-Lastschriftmandat