

**Datenschutzinformation für Online-
Veranstaltungen, Hybridkurse, Telefonkonferenzen
und Webseminare via „Zoom“, via „vhs.cloud“ und
via „Moodle“ durch die VHS Heilbronn gGmbH**

Wir möchten Sie nachfolgend über die Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit unserem Einsatz von Videokonferenzsystemen informieren.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung und an wen kann ich mich wenden

Verantwortliche Stelle:

Volkshochschule Heilbronn gGmbH

**Kirchbrunnenstr. 12
74072 Heilbronn**

E-Mail: info@vhs-heilbronn.de

Telefon: 07131 99650

Datenschutzbeauftragter

EmEtz GmbH

E-Mail: datenschutz@vhs-heilbronn.de

2. Welche Daten wir verarbeiten und wofür wir Ihre Daten verarbeiten (Zwecke der Verarbeitung) sowie auf welcher Rechtsgrundlage wir dies tun

Wir nutzen wahlweise „Konferenztools“ (im weiteren Dienst), um Telefonkonferenzen, OnlineMeetings, Videokonferenzen und/oder Webseminare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Veranstaltungen und/oder Hybridkursen“).

„Zoom“ ist ein Service der Zoom Video Communications, Inc., die ihren Sitz in den USA hat: 55 Almaden Boulevard, 6th Floor, San Jose, CA 95113 +[1.888.799.9666](tel:1.888.799.9666) | info@zoom.us.

Das Online-Netzwerk für Volkshochschulen ist die „vhs.cloud“, die ihren Sitz in Deutschland hat: Obere Wilhelmstr. 32, 53225 Bonn, 0228 975690, info@dvv-vhs.de.

Für „Moodle“ ist der Datencontroller Moodle Pty Ltd. (ABN 55 116 513 363), Postfach 303, West Perth WA 6872 mit Sitz in Australien zuständig.

Bei der Nutzung der Dienste werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Bitte beachten Sie bei der Durchführung von Hybridkursen das ggf. Bilddaten verwendet werden.

Zwecke der Datenverarbeitung	Kategorien von Daten
Durchführung von Online-Veranstaltungen und Hybridkursen	Angaben zum Benutzer (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Passwort) Meeting-Metadaten: Thema Beschreibung, Teilnahmedauer Bei Einwahl mit dem Telefon: Verbindungsdaten Text-, Audio- und Videodaten: Eingaben durch den Benutzer im Rahmen des Meeting Standortinformationen zur technischen Bereitstellung des Dienstes. Ggfl. Bilddaten
Organisation von Online Meetings	Angaben zum Benutzer und ggf. dessen Kontaktdaten
Teilnahmenachweise	Screenshots der Teilnehmer mit vollständigem Namen zum Nachweis der Anwesenheit (z.B, Integrationskurse nach Vorgaben des BAMF)
Veröffentlichungen	Im Ausnahmefall: Aufnahme- und Veröffentlichung von Aufzeichnung (Bild und Ton) von Dozenten

Bei einer Aufzeichnung des Meetings werden in der Regel die Teilnehmer von unserer Seite im Vorfeld informiert.

Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einer „Online-Veranstaltungen die Chat-, Frage- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in einer „Online-Veranstaltung“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einer „Online-Veranstaltung“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, müssen Sie die hierfür erforderlichen Mindestangaben machen.

Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist bei der Organisation und Durchführung von „Online-Veranstaltungen“ Art. 6 Abs. 1b DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, oder die Durchführung des Meetings nicht für die Vertragserfüllung maßgeblich erforderlich sein, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1f DSGVO. Hier besteht unser Interesse an einer effektiven Kommunikation durch die Durchführung von „Online-Veranstaltungen“.

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der VHS Heilbronn gGmbH verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung.

Wenn Sie beim „Anbieter“ als Benutzer registriert sind, dann können weitere Daten über „Online-Veranstaltungen“ (Meeting-Metadaten, Daten zur Telefoneinwahl, Fragen und Antworten in Webinaren, Umfragefunktion in Webinaren) gespeichert werden.

Den Umfang der Datenverarbeitung entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter unter <https://zoom.us/de-de/privacy.html> bzw. <https://www.vhs.cloud/wws/9.php#/wws/datenschutzerklaerung.php> oder <https://moodle.com/de/datenschutzerklärung>

3. An wen erfolgt eine Weitergabe der Daten (Kategorien von Empfängern)

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Veranstaltungen“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht genau zu dieser Weitergabe bestimmt sind. Im Zuge der Teilnahme an „Online-Veranstaltungen“, die gerade zum Austausch von Inhalten gedacht sind, erfolgt die Weitergabe natürlich insoweit an die Teilnehmenden bzw. die vorgesehenen Empfänger. Innerhalb unserer Unternehmung verarbeiten nur die Personen die Daten, die im Rahmen der Meeting-Organisation oder -Durchführung diese Daten auch benötigen.

Weitere Empfänger

Der Anbieter erhält notwendigerweise Kenntnis von den o. g. Daten, soweit dies im Rahmen unseres Auftragsverarbeitungsvertrages mit diesem vorgesehen ist.

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

5. Datenübermittlung in Drittländer bei Einsatz der „vhs.cloud“ und „Moodle“

Eine Datenübermittlung in Drittstaaten (Staaten außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) findet nur statt, insoweit dies für die Durchführung eines Vertrags/Auftrags der Geschäftsbeziehung einschließlich der Anbahnung erforderlich ist und nur unter Beachtung der hierfür vorgeschriebenen datenschutzrechtlichen Voraussetzungen.

6. Datenübermittlung in Drittländer bei Einsatz von „Zoom“

Der Dienstanbieter stammt aus den USA. Eine Verarbeitung der personenbezogenen Daten findet damit auch in einem Drittland statt. Wir haben mit dem Anbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. Ein angemessenes Datenschutzniveau ist durch die „Privacy Shield“-Zertifizierung gewährleistet.

7. Weitere Pflichtinformationen (z. B. Betroffenenrechte, Beschwerderecht)

Die weiteren Pflichtinformationen der Art. 13, 14 und 21 der DSGVO entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Informationen zum Datenschutz auf unserer Homepage.